

ФЕНОМЕН КИБЕРБУЛЛИНГА В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

Черкасенко Ольга Сергеевна

*аспирант Белорусского государственного педагогического университета
имени Максима Танка, Республика Беларусь г. Минск*

E-mail: olga.25041989@yandex.ru

THE PHENOMENON OF CYBERBULLYING IN ADOLESCENCE

Olga Cherkasenko

*post-graduate student of the Belarusian State Pedagogical University named after
Maxim Tank, the Republic of Belarus, Minsk*

АННОТАЦИЯ

Данная статья посвящена одной из актуальных проблем современного общества – коммуникации подростков по средствам социальных сетей. Развитие инфокоммуникационных технологий привело к трансформации процесса общения, что и послужило толчком к появлению нового феномена в психологии – кибербуллинга. В статье было выявлено, что общение по средствам социальных сетей является разновидностью суррогатной коммуникации.

ABSTRACT

This article is dedicated to one of the most important problems of modern society – communication of adolescents by means of social networks. The development of info communication technologies has led to the transformation of the communication process that gave rise to the emergence of a new phenomenon in the psychology of cyberbullying. The article revealed that communication by means of social networks is a kind of surrogate communications.

Ключевые слова: интернет; социальная сеть; кибербуллинг; коммуникация; подросток.

Keywords: internet; social networking; cyberbullying; communication; adolescent.

В современном мире, изменения происходящие в сфере информационных технологий, ставят множество психологических вопросов, касающихся взаимоотношения человек-компьютер-человек.

Поскольку резко увеличивающийся поток информации в социуме, предъявляет с одной стороны, абсолютно новые требования к воспитанию и развитию информационной личности мобильной и способной к творческой переработке потока информации, а с другой сама инфраструктура современного общества обладает большими возможностями для творческого развития личности, как в связи с доступом ко всему многообразию знаний, так и в связи с включением ее в активную деятельность посредством социальных сетей.

Под социальной сетью принято понимать интернет-площадку, сайт, который позволяет зарегистрированным на нем пользователям размещать информацию о себе и коммуницировать между собой, устанавливая социальные связи[2, с. 128].

В настоящее время процесс коммуникации преобразуется. На современном этапе посредством коммуникации теряют свое значение невербальные средства общения в социальных сетях. В интернет пространстве существует возможность в текстовой коммуникации выражать свои чувства при помощи смайликов, что негативно влияет на эмоциональную сферу подростков и юношей. Пилотажные эксперименты, проведенные А.М. Ходош, показали, что практическое освоение значков для выражения эмоциональных состояний развивается с возрастом. Тем самым использование подобных значков разновозрастными коммуникантами способно приводить к недоразумению и недопониманию. В социальных сетях субъекты могут общаться вне зависимости от пола, социальной принадлежности, возраста, внешней привлекательности/непривлекательности. Все это свидетельствует о том, что перед человечеством перестают существовать определенные коммуникативные преграды. Так же важным аспектом коммуникативных преград является преодоление возможности создавать наиболее или наоборот негативное впечатление, т.к. интернет общение происходит не с

реальным человеком, а с его виртуальным образом. В социальной сети у человека нет ограничений характерных для реального социума. В связи с этим можно говорить об общении в социальных сетях как о суррогатной коммуникации [3, с.138].

Выше описанные процессы способствовали возникновению нового феномена интернет коммуникации – кибербуллинга, который представляет собой отчетливую социальную проблему и нуждается в обсуждении и поиске методов решения. В психологии под кибербуллингом понимают отдельное направление травли, определяемое как преднамеренные агрессивные действия, систематически на протяжении определенного времени осуществляемые группой или индивидом с использованием электронных форм взаимодействия и направленные против жертвы, которая не может себя легко защитить [1, с.179].

Целью кибербуллинга является ухудшение эмоциональной сферы жертвы и/или разрушение ее социальных отношений. Кибербуллинг включает в себя диапазон различных форм поведения, от игриво-шуточного до психологического виртуального террора, результатом которого может стать суицид.

Американские ученые, выделили 3 особенности кибербуллинга и назвали их принципом трех «А» - (anonymouse, accessible, affordable) анонимность, доступность, низкая цена. Анонимность делает кибербуллинг гораздо проще для исполнителя, поскольку он не видит реальной реакции жертвы. В ситуации кибербуллинга преследователь не видит выражения лица жертвы, не слышит ее интонаций и не знает о ее эмоциональных реакциях, помогает так называемый «эффект дистанцирования», при котором преступник, находящийся на большом расстоянии от жертвы становится способен на гораздо более жестокие вещи, нежели чем при обычной прямой коммуникации. Преступник забывает, что его послания читает реальный человек. Таким образом, можно говорить о том, что происходит подмена реального на виртуальное, в связи с чем коммуникация может искажаться в обе стороны. Доступность интернета стала практически

повсеместной, причем благодаря мобильным устройствам и беспроводным сетям, возможность общаться в социальных сетях пользователь получает 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Что дает возможность преследователю ни прерывать основную деятельность, ни отвлекаться от нее.

На сегодняшний день исследователи разных стран полагают, что жертвами кибербуллинга зачастую становятся примерно те же подростки, которых преследуют вживую: по разным причинам более уязвимые и менее уверенные в себе, часто имеющие какие-то отличия во внешнем виде, происхождении, поведении, состоянии здоровья по сравнению со сверстниками [1, с. 186].

Последствия кибербуллинга влекут за собой изменения состояния психологического, физического здоровья, а так же влияют на социальные навыки личности. В Европе и США проблема кибербуллинга актуальна давно. В Беларуси же внимание данному феномену стали уделять совсем недавно. В связи с этим целью настоящего исследования является изучение распространенности проявления кибербуллинга в подростковой среде. Исследование проводилось на базе ГУО СШ № 201 города Минска, в котором принимали участие ученики 8-х – 11-х классов в возрасте от 13 до 18 лет. Объем выборки составил 102 ученика. Исследование проводилось на основе специально разработанного Фондом Развития Интернет, социально-психологического опросника, включавшего в себя несколько блоков вопросов.

Анализ литературы, а так же результатов данного исследования позволяет сделать следующие выводы:

- В процессе общения по средствам социальных сетей теряют свое значение коммуникативные преграды существующие в реальной коммуникации.
- Общение в социальных сетях можно назвать суррогатной коммуникацией.
- Большинство подростков (60%) проводит в социальных сетях более 1-2-х часов в день, что свидетельствует о легкодоступности интернета, а так же о том, что социальные сети стали неотъемлемым атрибутом повседневной жизни

подростков. Поскольку молодые люди не просто пользуются интернетом, они живут в нем.

- 70 % подростков проводят время в такой социальной сети как «вконтакте». Данные показатели можно объяснить тем, что социальная сеть «вконтакте» более адаптирована для пользователей стран бывших в СНГ, нежели чем остальные социальные сети.

- В процессе анкетирования было выявлено, что 72% учеников встречались с оскорблениями в свой адрес в социальной сети. Однако только 10% сказали об этом родителям или учителям. Остальные ученики предпочли решать свои проблемы самостоятельно либо делаясь проблемой с друзьями. Данные показатели можно объяснить тем, что страх потерять доступ к социальным сетям заставляет жертв кибербуллинга скрывать свою проблему от родителей и учителей.

- Как показывают результаты исследования высокая активность детей в интернет пространстве совмещается с их слабой осведомленностью об опасностях в виртуальном мире и способах их избегания или преодоления, в связи с чем, велик риск попадания детей в небезопасные ситуации. Таким образом, очевидна необходимость просвещения подростков о феномене кибербуллинга.

Список литературы:

1. Бочавер А.А., Хломов К.Д. Кибербуллинг: травля в пространстве современных технологий /А.А. Бочавер, К.Д. Хломов // Журнал Высшей школы экономики, 2014. – № 3 – с. 177 – 191
2. Рагулин П.Г. Информационные технологии. учеб. пособие. Владивосток.: ТИДОТ, 2004. — 208 с.
3. Черкасенко О.С. Социальная сеть как разновидность суррогатной коммуникации // Материалы 36 международной конференции: Вопросы педагогики и психологии, 2015. - № 3 – с.138-141